

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya yang luar biasa serta tiada putus-putusnya dalam hidup ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi “Kiat Media Relations PT PLN Dalam Membangun Hubungan Baik Dengan Media Massa”. Skripsi ini dibuat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 pada program studi *public relations* pada Fakultas Ilmu Komunikasi.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih yang besar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu memberikan dorongan moril maupun materil. Dalam penyusunan skripsi ini penulis merasa terbantu oleh semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu saya ingin menyampaikan terima kasih kepada ;

1. Kepada kedua orang tua Ibu Muriyah dan Bapak Ahmad Khusen yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan memberi semangat kepada penulis sehingga diberi kelancaran sampai terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Drs. Erman Anom, MM, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi Universitas Esa Unggul.
4. Erna Febriani, S.Si, M.Si selaku Kepala Peminatan Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Ballian Siregar, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang dengan tanggung jawab, bijaksana, serta kesabaran luar biasa atas bimbingan dan sarannya, membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada Bapak Leonardo Manurung selaku Manajer Hubungan Media PT PLN (Persero), Bapak Muhammad Danny Septian selaku Officer Hubungan Media PT PLN (Persero), Bapak Rachmawan Primadia S selaku Officer Hubungan Media PT PLN (Persero) yang telah menjadi narasumber dalam penelitian ini, dan Bapak Dhana Adhipratama selaku Manajer Administrasi Komunikasi PT PLN (Persero) yang telah membantu perizinan penelitian ini.

7. Kepada Kakak Ulfa, yang senantiasa memberikan masukan, menemani, dan selalu memberi semangat kepada penulis.
8. Kepada adik Ani, tante Eka, dan keluarga yang sudah mendoakan, mendukung, dan memberi semangat kepada penulis.
9. Kepada teman-teman saya yaitu Ayu, Messy, Lala, Riska, Rizka, yang selalu menebar keceriaan, memberi semangat, dan memberi masukan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini selesai, seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, dan teman-teman seluruh Fakultas Ilmu Komunikasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini maupun dalam pelaksanaannya masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan mohon maaf atas kekurangan yang ada dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan sebagai bahan untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, 25 Agustus 2023

Ismiati